

**Cuenta Pública 2022**  
**Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 1 de enero al 30 de junio 2022**

| PROGRAMA DE GOBIERNO     |                             | CATEGORÍA PROGRAMÁTICA |    |    |       |      | INDICADORES  |  |         |         |                   |                        |  | METAS    |            |            |            | PRESUPUESTO (PESOS)        |             |               |               |                         |                         |                           |            |            |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|----|----|-------|------|--|--|---------|---------|-------------------|------------------------|--|----------|------------|------------|------------|----------------------------|-------------|---------------|---------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|------------|
| Eje                      | Estrategia Transversal      | F                      | FN | SF | PP    | UR   | Denominación del Indicador   |  | Nivel   | Tipo    | Dimensión a Medir | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida                                 | Fórmula  | Programada | Modificada | Alicanzada | Porcentaje de Cumplimiento | Alc. / Prog | Alc. / Modif. | Aprobado      | Modificado              | Devengado               | Porcentaje de Presupuesto |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1290 | 3031 | ATENCIÓN JURÍDICA A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y FORTALECIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO DIRECCIÓN BASADA EN UN PLAN ESTRÁTICO, CON MÉTODOS ESPECÍFICOS, ENFOCADO EN LAS NECESIDADES DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO QUE PROYECTA EL ESTUDIO ACTUARIAL |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | Número de SOLICITUDES ATENDIDAS                  | A/B *100 | 3562       | 3562       | 3442       | 97%                        | 97%         | 26,846,404.43 | 27,340,295.85 | 9,171,912.77            | 34%                     | 34%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1291 | 3031 | FORTALECIMIENTO DE PROCESOS, CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | NÚMERO DE TABLEROS                               | A/B *100 | 12         | 12         | 6          | 50%                        | 50%         | 37,269,826.95 | 35,749,889.75 | 10,104,294.44           | 27%                     | 28%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1292 | 3031 | ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | SESIONES REALIZADAS                              | A/B *100 | 3          | 3          | 1          | 33%                        | 33%         | 3,992,454.18  | 3,600,524.16  | 1,171,000.28            | 29%                     | 33%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1293 | 3031 | INVESTIGACIÓN SEGUROIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | INFORMES REALIZADOS                              | A/B *100 | 20         | 20         | 10         | 50%                        | 50%         | 72,368,369.63 | 79,979,578.88 | 34,371,951.20           | 47%                     | 43%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1294 | 3031 | IMPLEMENTACIÓN ESTRÁTÉGICA BASADA EN LAS PROYECCIONES ACTUARIALES Y SEGUIMIENTO PERIÓDICO A LOS RESULTADOS   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | REPORTES REALIZADOS                              | A/B *100 | 12         | 12         | 6          | 50%                        | 50%         | 10,148,644.63 | 10,148,177.01 | 4,110,104.17            | 40%                     | 41%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1335 | 3031 | ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS, EGRESOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSSEG   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | INFORMES REALIZADOS                              | A/B *100 | 83         | 83         | 42         | 51%                        | 51%         | 7,027,160.83  | 6,965,996.30  | 2,156,248.90            | 31%                     | 31%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | G1336 | 3031 | OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFRAESTRUCTURA TELECOMUNICACIONES, E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA  |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | NÚMERO DE DESARROLLOS Y SOLUCIONES IMPLEMENTADOS | A/B *100 | 40         | 40         | 20         | 50%                        | 50%         | 33,304,838.22 | 34,079,482.63 | 13,116,503.98           | 39%                     | 38%                       |            |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3117 | 3031 | PROCESO DE OTORGAMIENTO DE SEGUROS   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | SEGUROS OTORGADOS                                | A/B *100 | 27         | 27         | 13         | 48%                        | 48%         | 35,479,466.18 | 38,368,914.75 | 11,933,152.39           | 34%                     | 31%                       |            |            |
| <b>Subtotal 1</b>        |                             |                        |    |    |       |      |  |  |         |         |                   |                        |  |          |            |            |            |                            |             |               |               | <b>4,254,296,346.72</b> | <b>4,263,996,369.21</b> | <b>1,803,144,384.70</b>   | <b>42%</b> | <b>42%</b> |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

**Cuenta Pública 2022**  
**Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 1 de enero al 30 de junio 2022**

| PROGRAMA DE GOBIERNO     |                             | CATEGORÍA PROGRAMÁTICA |    |    |       |      | INDICADORES   |  |         |         |                   |                        |                           | METAS    |                  |                  |                     | PRESUPUESTO (PESOS)        |             |                  |                         |                         |                         |                           |            |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|----|----|-------|------|---|--|---------|---------|-------------------|------------------------|---------------------------|----------|------------------|------------------|---------------------|----------------------------|-------------|------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|
| Eje                      | Estrategia Transversal      | F                      | FN | SF | PP    | UR   | Denominación del Indicador  |  | Nivel   | Tipo    | Dimensión a Medir | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida          | Fórmula  | Programada       | Modificada       | Alicanzada          | Porcentaje de Cumplimiento | Alc. / Prog | Alc. / Modif.    | Aprobado                | Modificado              | Devengado               | Porcentaje de Presupuesto |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3118 | 3031 | PROCESO DE OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES                                       |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | PRESTAMOS OTORGADOS       | A/B *100 | 39511            | 39511            | 24652               | 62%                        | 62%         | 18,674,602.21    | 20,338,007.81           | 7,329,984.71            | 39%                     | 36%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3119 | 3031 | PROCESO DE VIGENCIA DE DERECHOS   |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO GENERADO            | A/B *100 | 3,220,000,000.00 | 3,220,000,000.00 | \$ 1,711,169,628.00 | 53%                        | 53%         | 193,295,596.95   | 193,846,722.88          | 146,768,020.73          | 76%                     | 76%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3120 | 3031 | OPTIMIZACIÓN DE INVERSIONES INMOBILIARIAS                                     |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO GENERADO            | A/B *100 | 24,700,000.00    | 24,700,000.00    | 11,307,390.00       | 46%                        | 46%         | 717,899,910.95   | 810,508,873.73          | 70,283,069.44           | 10%                     | 9%                        |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3121 | 3031 | OPTIMIZACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS                                       |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | RENDIMIENTO REAL GENERADO | A/B *100 | 2%               | 2%               | 2.30%               | 115%                       | 115%        | 12,040,257.37    | 12,189,528.95           | 4,316,650.04            | 36%                     | 35%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3122 | 3031 | OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO ASOCIADO AL OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO GENERADO            | A/B *100 | 771,000,000.00   | 771,000,000.00   | \$ 458,166,091.00   | 59%                        | 59%         | 10,697,316.05    | 11,311,415.61           | 3,656,003.55            | 34%                     | 32%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3123 | 3031 | OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE FARMACIAS ISSEG                                  |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO GENERADO            | A/B *100 | 207,000,000.00   | 207,000,000.00   | \$ 151,214,664.00   | 73%                        | 73%         | 3,519,243,932.69 | 3,519,667,440.25        | 1,948,023,242.24        | 55%                     | 55%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3228 | 3031 | PROCESO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA DE PRESTACIONES                  |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO ADMINISTRADO        | A/B *100 | 8,454,656,145.00 | 8,454,656,145.00 | \$ 8,503,491,267.00 | 101%                       | 101%        | 2,718,90,76      | 2,650,582.11            | 1,085,501.66            | 40%                     | 41%                       |            |
| Gobierno Humano y Eficaz | Gobierno eficaz y eficiente | 02                     | 06 | 09 | P3229 | 3031 | PROCESO DE PAGO QUINCENAL DE SEGUROS  |  | Proceso | Gestión | Eficiencia        | Mensual                | MONTO ADMINISTRADO        | A/B *100 | 3,215,000,000.00 | 3,215,000,000.00 | \$ 1,555,953,128.00 | 48%                        | 48%         | 9,183,381.20     | 8,742,770.89            | 3,705,404.84            | 40%                     | 42%                       |            |
| <b>Subtotal 2</b>        |                             |                        |    |    |       |      |   |  |         |         |                   |                        |                           |          |                  |                  |                     |                            |             |                  | <b>4,483,753,788.18</b> | <b>4,579,256,342.23</b> | <b>2,185,167,877.21</b> | <b>49%</b>                | <b>48%</b> |
| <b>Total del Gasto</b>   |                             |                        |    |    |       |      |   |  |         |         |                   |                        |                           |          |                  |                  |                     |                            |             |                  | <b>8,738,050,134.90</b> | <b>8,843,252,711.44</b> | <b>3,988,312,281.91</b> | <b>49%</b>                | <b>49%</b> |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.